

DICE

„Европейски шампиони за дигитално включване“

Национален доклад с резултати от проведените проучвания във България

Работен пакет	РП 2
Име на работен пакет	Идентифиране на бенефициенти и определяне на техните нужди и изисквания
Статус	Окончателен
Разпространение	Външно
Дата на публикуване	22/05/2014
Водещ автор	ИНТЕРПРОДЖЕКТС ЕООД
Други автори	-

Повече информация за проекта DICE може да потърсите на:

Уеб сайт на проекта (www.dice-project.eu);

Facebook страница (facebook.com/digichampion);

Twitter страница (twitter.com/dice_project).

Този проект 2013-1-IE1-LEO05-06094 е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

Съдържание

1	Обхват на проучването	4
2	Резултати и коментари.....	6
2.1	Информационни нужди	6
2.2	Необходимостта от подпомагане и консултиране.....	9
2.3	Източници на информация.....	11
2.4	Как може да бъде подобрена информацията и осигуряване на съдействие 13	
2.5	Мотивация за участие в проектните дейности	15
2.6	Партньорски мрежи за подпомагане и взаимоотношения, които съществуват	16
3	Заключения и препоръки.....	18

Акроними и Речник

Акроним / термин	Обяснение
ПОО	Професионално образование и обучение
НПО	Нестопанска, неправителствена организация
ПТ	Помощни технологии
МТ	Масови технологии
ХУ	Хора с увреждания

1 Обхват на проучването

В периода Декември 2013 – Март 2014 екипът на „Интерпроджекст“ проведе проучване с цел идентифициране на потребностите на целевите групи на проекта „DICE“ в рамките на РП2. В изследването взеха участие 70 лица от София, Пловдив, Сливен, Смолян, Пазарджик и Асеновград.

В таблицата по-долу ще можете да видите и данните по целеви групи на въвлечените лица в рамките на изследването. Използваните методи бяха:

- Онлайн въпросници – чрез сайта на проекта;
- Структурирани интервюта чрез въпросник;
- Фокус групи;
- Полуструктурирано интервю по телефона, Скайп, когато среща лице в лице не е възможна.

Целеви групи	Онлайн въпросници	Структурирани интервюта чрез въпросник	Фокус групи	Полуструктурирано интервю по телефона, Скайп
Зрителни увреждания	5		7	
Слухови увреждания				
Сляпо-глухи лица	5		7	
Двигателни увреждания				5
Речеви увреждания				
Обучителни трудности				
Ментални увреждания				
Вътрешни увреждания	5	3		3
НПО на хора с увреждания - работодатели		3		
Доставчици на услуги на хора с увреждания – като работодатели		3		

Целеви групи	Онлайн въпросници	Структурирани интервюта чрез въпросник	Фокус групи	Полуструктурирано интервю по телефона, Скайп
Центрове по ПОО				
Обучители по ПОО		3		
Обучителни организации			7	
Преподаватели в училища, университети	5	5		
Работодатели		2		
Властимащи лица				
Институции свързани с проблемите на ХУ		2		
Консултанти по дигитално включване				

2 Резултати и коментари

2.1 Информационни нужди

2.1.1 Хора с увреждания

Масови технологии:

- Мнозинството от интервюираните посочват необходимост от повече информация и обучение по отношение на социални медии и учебни системи за управление.
- Сред най-често използваните технологии (повече 70% от отговорите), са: РС, лаптоп, интернет страници, аудио-видео продукти.
- 68, 5% от анкетираните са заявили, че те използват масовите дигитални технологии всеки ден; 23% много често и останалите анкетирани са посочили понякога. Нито един от анкетираните не е посочил използване на онлайн библиотеки или онлайн видео услуги, интерактивни електронни бели дъски, мултимедийни проектори, мултимедийни плейъри.

Помощни технологии:

- Тук мнозинството от анкетираните посочват липсата на знания и умения за използването на екранни четци (75%), увеличение на екранният софтуер (66,7%), помощен софтуер за писане (82,4%); Гласово разпознаване (47,15).
- От друга страна като най-често използваните помощни технологии се посочват: Дигитална лупа (72,7%); DAISY плейър или софтуер (63,6%); Увеличителна лупа (36,4%).

Ние можем да направим извод, че използването на някои от помощните технологии, винаги е свързано с увреждането, което всеки респондент има.

2.1.2 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

Масови технологии:

- 60% от анкетираните заявяват, че използват традиционните масови технологии в практиката си всеки ден.
- Други 20% ги използват много често, а останалите 20% понякога.

Респондентите посочват следното оборудване, които те използват много рядко, поради липса на достатъчно информация и знания за тяхната експлоатация:

- Интерактивна електронна бяла дъска,
- Системи за управление на учебно съдържание,
- Онлайн библиотеки или онлайн видео услуги

Едва 20% са използвали компютърни образователни игри.

Въз основа на обратната връзка, получена по време на процеса на научни изследвания може да се заключи, че обучителите в системата на ПОО и масовите преподаватели се

нуждаят от обучение и информационни материали за това как да използват по-често и ефективно тези технологии.

Помощни технологии:

- 60% от анкетиранияте използват понякога помощни технологии в техните дейности за обучение, останалите 40% правят това много често.
- Респондентите посочват следните помощни технологии като неизвестни (0% от анкетиранияте):
 - Символна подкрепена комуникация (вж. например Tobii, Grid 2)
 - Езиков източник Voice Output Съобщение относно помощите (VOCA),
 - Текст в реч софтуер (например екранен четец),
 - Брайлов дисплей или брайлов принтер,
 - Алтернативи на стандартна мишка (напр. тракбол, джойстик, тракер, тракер око, крачна мишка),
 - Специални входни устройства (например прекъсвачи, контрол на главата, устата или езиков контрол),
 - Алтернативи на стандартна клавиатура (например брайлова клавиатура, екранна клавиатура),
 - Гласово разпознаване,
 - Помощен софтуер за писане.

2.1.3 Работодатели

- 82% посочват проблемите на достъпността
- Другите три опции, които имат равен дял (80%) са: Трудовото законодателство; Как да си взаимодействат с хора с увреждания;? Как да получат финансова подкрепа за осигуряване на служители им с помощни технологии.
- Само 20% от работодателите избират Корпоративна социална отговорност.

Въз основа на отговорите може да се заключи, че има много важни теми в областта на уврежданията, от които се интересуват работодателите и те могат да улеснят по-лесно да комуникация и сътрудничество си с работниците и служителите с увреждания.

- Всички работодатели са декларирали, че те разчитат на себе си в решаването на проблеми. 80% от анкетиранияте са получили помощ и съдействие от колегите си. Важно е да се подчертае, че нито един от анкетиранияте посочва представители за обслужване на клиенти, услуги от институции в здравеопазването и социалните грижи.

В България консултанти по ПТ не съществуват нито в организациите/работодателите, нито в Държавна агенция за хора с увреждания.

По време на фокус групите също така бе повдигнат въпроса за необходимостта от подкрепа и съдействие от името на добре квалифицирано лице, което има право да даде експертно мнение по Помощни технологии най-вече как да ги експлоатират и как да решават проблеми с тях.

DICE шампионите могат да действат като такива доброволни консултанти, които ще бъдат ценени от работодателите.

2.1.4 НПО на/за хора с увреждания

Масови технологии:

- 92% от анкетиранияте заявяват, че се интересуват от участие в дейностите по информиране и обучение, свързани с използване на масовите и помощни технологии.

Що се отнася до нуждите от информация анкетиранияте българи са идентифицирани следните теми:

- 78% Таблети;
- 68% системи за управление на обучението;
- 52% библиотеки или онлайн видео услуга;
- 50% Интерактивна електронна бяла дъска.

Данните показват, че НПО не са достатъчно запознати със съвременното оборудване, използвано главно в иновативни дейности за обучение. Това означава, че организациите и техните служители са готови да вземат участие в обученията, които ще повишат техните познания в работата с такива напреднали технологии.

Помощни технологии:

- По отношение на помощни технологии отново се наблюдава същата тенденция, а именно служителите на НПО не са напълно наясно с модерни помощни технологии, като например:
 - 92% Символна комуникация (например Tobii, Grid 2);
 - 92% VOCA;
 - 88% Алтернативи на стандартна;
 - 88% Специални входни устройства (например, ключове, контрол на главата, устата или езика контрол, помисли контрол);
 - 80% Гласово разпознаване;
 - 78% помощен софтуер за писане.

Причините, които стоят зад тази цифра може да бъде следното:

- ограничен достъп до съответната информация за съществуващите съвременни помощни технологии;
- липсата на информация на Български език;
- ограничените финансови ресурси, които ограничават достъпа до такива технологии;
- липса на квалифициран персонал, който е отговорен за инсталиране и поддържане на такава техника;

- липса или по-малко мотивация от страна на хора с увреждания, за да се опитат нови помощни технологии.

2.2 Необходимостта от подпомагане и консултиране

2.2.1 Хора с увреждания

94,1% от анкетираните са възникнали проблеми с използването на масовите технологии, свързани с:

- бъгове, трудно отстраняване на проблеми (93%)
- трудна клавиатурна ориентация (62,5%);
- проблеми при инсталиране (37%).

82,4% от анкетираните обявен трудности с използването на помощни технологии, като например:

- Бъгове, трудно отстраняване на проблеми (78,6%);
- Липсата на майчин език (74,4%);
- Неясни инструкции (50%);
- Не е лесно да се инсталира (50%);

2.2.2 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

65% от анкетираните обявен проблеми с основните технологии, свързани с:

- 80% Бъгове, трудно отстраняване на проблеми;
- 60% Ергономични проблеми (размер, тегло, къси кабели, преносимост, адаптер за електроенергия и т.н.);

100% от анкетираните са възникнали проблеми с използването на помощни технологии, като например:

- 83% Неясни инструкции;
- 80% Не е лесно да се инсталира и 80% трудно отстраняване на проблеми;
- 63% Липса на наличност на език.

Тук се наблюдава ясна тенденция на рядко вграждане на помощни технологии в ежедневните практики на професионалистите.

Когато има проблем с конкретни помощните технологии анкетираните не знаят как да подхождат и към кого може да се обърнат за подкрепа.

По отношение на наличността на информацията на Български език можем да заключим, че проект DICE може значително да допринесе за това, тъй като такива материали в България не съществуват досега.

2.2.3 Работодатели

Всички работодатели са декларирали, че те разчитат на себе си в решаването на проблеми.

80% от анкетираните са получили помощ и съдействие от колегите си. Важно е да се подчертае, че нито един от анкетираните е избрал представители за обслужване на клиенти, институции в здравеопазването и социалните грижи като доставчици на такива услуги.

По време на работодателските фокус групи също се повдигна въпроса за необходимостта от подкрепа и съдействие от добре квалифицирано лице, което има право да даде експертно мнение по отношение на Помощни технологии най-вече как да ги експлоатират и как да решават проблеми.

DICE шампионите могат да действат като такива доброволни консултанти, които ще бъдат приети от работодателите.

2.2.4 НПО на/за хора с увреждания

По отношение на определени учебни нужди на своите клиенти в края на изследването можем да се определят следните топ пет теми:

- 80% партньорски общности от хора с увреждания;
- 77% Как да получат финансова помощ за закупуване на помощни технологии?;
- 72% Разбиране за правата като лице с увреждания в работната среда;
- 70% Насоки за самомотивация;
- 68% Как да създават собствен блог?

Отчетените резултати са в съответствие с DICE дейностите по проекта и потвърждават, че платформата и нейното предназначение за DICE общност е част от нуждите на потребителите.

Необходимостта от насоки за това как да се получи финансова подкрепа за закупуване на помощни технологии, може да се обясни с ниския икономически статус, които обикновено Българските хора с увреждания имат.

Без значение на усилията на Българските власти да гарантират широк достъп до информацията относно правата и задълженията на работното място, хората с увреждания все още са изправени пред предизвикателства в разбирането на трудовите им договори и други, свързани с документите за стаж, добавки и прочие.

Съпоставянето с резултатите от проучването на студенти в областта на ПОО / обучители потвърди, че темата за стартиране на собствен блог е много ценна и желана като такива блогове сега са в процес на бързо развитие сред Българското онлайн общество.

2.3 Източници на информация

2.3.1 Хора с увреждания

100% от анкетиранията са посочили, че са научили от самите тях.

Други източници са:

- приятели (88,2%);
- членове на семейството или роднини (41,2%);
- от колеги (например по време на работа или в областта на образованието) - 35,3%.
- 86,7% разчитат на самостоятелно проучване.

Други източници са: инструктори / наставници (26,7%).

87,5% от анкетиранията разчитат на себе си, което бе очаквано като резултат за България, където хората разчитат предимно на себе си, за да се справят със задачи и предизвикателства от ежедневието.

Другите преобладаващи отговора са:

- а) разчитат на интернет информация (насоки и становища на клиентите) - 68,8% и
- б) разчитат на връстници, приятели или членове на семейството (62,5%).
- в) само 6,3% от анкетиранията разчитат на своите треньори или доставчици на социални услуги.

В тази област има много възможности за подобряване на услугите, свързани с нуждите на клиентите. Като препоръка към проекта DICE изследователите предлагат да се повиши нивото на разпространение на DICE платформа за доставчици на социални услуги и обучителите в ПОО, с цел да се увеличи тяхното участие в по-високо качество на услугите, ориентирани към нуждите на потребителите.

2.3.2 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

Всички респонденти заявяват, че те са получили информацията от самообучение или от колеги (80%).

В случай на нужда / поддръжка всички анкетиранията разчитат на себе си или очакват да намерят информацията в интернет.

Интересен факт е, че нито един от анкетиранията не е посочил като в подкрепа на доставчици на здравни и социалните услуги, както и доставчици/организации,

занимаващи се с въпроси на хора с увреждания или местни / национални власти. Това означава, че проект DICE трябва да се съсредоточи върху укрепването на отношенията между различните заинтересовани страни, с цел да се постигне по-добро сътрудничество между тях.

80% от анкетираните заявяват, че биха искали да участват в обученията или информационни семинари, свързани с технологиите за общообразователните и помощни.

В останалите 20% твърдят, че такъв вид курсове може да бъде полезно за тях в някаква степен.

Нито един от анкетираните не е посочил отрицателен отговор по този въпрос, което означава, че са напълно убедени в ефективността на споменатите информационни обучения.

Като общо заключение можем да кажем, че в България обучителните специалисти са готови да вземат участие в дейности, които да повишат своите компетенции в областта на цифровите технологии.

Въпреки това все още има разлика между необходимостта от професионалисти и на предоставяните услуги.

DICE общност има потенциал да изпълни тази пропаст чрез предоставяне на подходящо съдържание, което може да се използва свободно от целевите групи, без времеви ограничения и бариери.

2.3.3 Работодатели

80% от анкетираните посочват, че търсят сами подходяща информация или от колеги (70%).

Друг важен резултат е, че 60% от анкетираните декларират подкрепа от организации, представляващи хората с увреждания. Това е важно да се подчертае, че отговорите идват от работодателите, разположени в големите градове, където неправителствени организации и хора с увреждания съюзи са доста активни и осигуряват достъп до консултантски услуги.

Само 20% от работодателите, участвали в това проучване, организират специални обучения на работното място, свързани с масови и помощни технологии. Те организират такова обучение или като част от въвеждащо обучение или по искане на работника или служител.

Ясно е, че работодателите в България не са установили практика да организират обучения редовно (т.е. веднъж или два пъти годишно), или всеки път, когато фирмата / организацията въвежда нова технология.

Ние трябва да споменем, че някои неправителствени организации в България осигуряват подкрепа и експертен опит, когато работодателите се нуждаят от помощ при въвеждането на помощните технологии. Тези НПО предоставят информация относно: наличност на помощни технологии в България, помощ при инсталиране, поддръжка и отстраняване на проблеми, наличност на език (Български език) и др.

Всички анкетираните работодатели са заявиха, че те биха искали да участват в обученията или информационни семинари, свързани с цитираните технологии.

Те смятат, че подобен род събития, може да бъде полезна за тях, което означава, че те ценят ефективността на споменатите информационни обученията.

Като заключение можем да кажем, че НПО са готови да участват в дейности, които ще увеличат своите компетенции в областта на цифровите технологии.

DICE общността ще осигури ориентирана към потребителя съдържание, което може да се използва свободно и безплатно от целевите групи, без времеви ограничения и други материални и нематериални бариери.

2.3.4 НПО на/за хора с увреждания

Когато НПО се нуждаят да получат информация за помощни технологии, те или да разчитат на себе си (82%) или са получили информация от хора с увреждания (80%). 62% са декларирали, че получават такава подкрепа от други неправителствени организации, които се занимават с хора с увреждания.

По време на фокус групите НПО също биха повдигат въпроса за необходимостта от подкрепа и съдействие от името на добре квалифицирано лице, което има право да даде експертно мнение по помощни технологии най-вече как да ги експлоатират и как да решават проблеми.

Ето защо нито един от анкетираните маркирани тази опция в анкетата. В нашия случай DICE шампиони могат да действат като такива доброволни консултанти.

Всички интервюирани НПО заявиха, че те биха искали да участват в обученията или информационни семинари, свързани с цитираните технологии.

Те смятат, че подобен род събития, може да бъде полезна за тях, което означава, че те ценят ефективността на споменатите информационни обученията.

Като заключение можем да кажем, че НПО са готови да участват в дейности, които ще увеличат своите компетенции в областта на цифровите технологии.

DICE общността ще осигури ориентирана към потребителя съдържание, което може да се използва свободно и безплатно от целевите групи, без времеви ограничения и други материални и нематериални бариери.

2.4 Как може да бъде подобрена информацията и осигуряване на съдействие

2.4.1 Хора с увреждания

Преобладаващите мнения относно най-добрия начин да се получи информация и обучение по темата са:

- 82,4% - Образователни видеоклипове;

- 64, 7% - Индивидуално обучение;
- 52,9% Учене чрез правене и
- 47,1 Е-платформа за обучение.

Последният резултат, свързан с платформата за електронно обучение е във връзка с липсата на използване на такива платформи в България.

Тук идва предизвикателство за екипа на проекта в България, за да ги убеди да използват такъв вид информационен канал, съдържащ разнообразие от иновативни опции.

2.4.2 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

Всички анкетирани (100%), избраха "Учене чрез правене", както най-предпочитан вариант за обучение. Втората предпочитана позиция се разделя измежду три варианта (60% всеки, тъй като участниците можеха да изберат повече от един отговор): Образователни видео клипове, аудио клипове и при наблюдение на другите обучаеми. Това означава, че професионалистите, участващи в изследването предпочитат визуализирани практически упражнения и дейности, които биха могли да се предоставят чрез проекта DICE.

Последният резултат (подобно на резултатите от проучването на хората с увреждания в системата на професионално обучение), свързани с платформата за електронно обучение (21%) е във връзка с информацията за липсата на използване на такива платформи в България.

2.4.3 Работодатели

Всички анкетирани (100%), избраха "Образователни видеоклипове", както предпочитан вариант за получаване на информация по темите на DICE. Вторият фаворит се разделя на (70% всеки, тъй като участници имаха възможност да посочат повече от един отговор): учене чрез правене и индивидуално обучение.

Обратна връзка от фокус-групите показват, че услугите, които следва да се предлагат трябва да отговарят на следните характеристики: да бъдат времево добре структурирани, да бъдат практически ориентирани, за да спаси усилията на допълнителна работа и администриране на хартия, за да даде възможности за взаимодействие помежду участниците. Тези характеристики могат лесно да бъдат съчетани с платформа като Digiplace2all.

2.4.4 НПО на/за хора с увреждания

Като топ предпочитани варианти за получаване на информация по темите DICE, бяха следните:

- 89% Електронни наръчници
- 75% образователни видеоклипове
- 70% учене чрез правене.

Обратна връзка от фокус-групите показват, че услугите, следва да отговарят на следните характеристики: да бъдат умело времево ориентирани, да бъдат практически ориентирани и да дават възможност за взаимодействие. Тези характеристики могат лесно да бъдат съчетани с платформа DICE общност и те вече са били предложени от страна на крайните потребители от други целеви групи в България.

2.5 Мотивация за участие в проектните дейности

В тази точка ще обърнем внимание основно на учителите и работодателите, тъй като до тук в анализът стана ясна мотивацията на хората с увреждания и НПО, по отношение на участието им в инициативата Digiplace4all.

2.5.1 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

Следните аспекти могат да повлияят на респондентите по отношение на мотивацията им да участват в такива дейности (топ три отговора, избрани от 80% от анкетираните):

- съдържание на обучението,
- продължителност и
- възможност за комуникация и сътрудничество с връстници.

Обучителите са готови да си сътрудничат в общности, което отново обосновава необходимостта от проекта DICE в България.

2.5.2 Работодатели

Два факти, разкриват мотивацията на работодателите да подкрепят хората с увреждания спрямо мисията на проекта DICE, а именно:

Първият е готовността им да наемат човек с увреждания и тяхната готовност да направят разумни адаптации на работното място. Цифрите показват, че работодателите обикновено наемат хора с увреждания, не само поради законови изисквания (60%), но също и въз основа на техните професионални умения и на капацитета на този човек.

Само един работодател посочи хуманитарността като фактор. Нито един от анкетираните не е избрал "Финансови ползи" като мотивация фактор. Тенденцията зад тази цифра показва, че работодателите смятат наемането на работа на хора с увреждания като рационален акт и социална ангажираност.

2.6 Партньорски мрежи за подпомагане и взаимоотношения, които съществуват

2.6.1 Хора с увреждания

100% от анкетираните са заявили, че биха искали да си сътрудничат в мрежи между техни връстници, където ще могат да споделят информация относно масови и помощни технологии.

Като основни дигитални средства за комуникация и споделяне на информация те използват смартфон и свързаните с него приложения (Viber, WhatsApp и т.н.), но също и с помощта на социалните медии (75%).

Участието на хората с увреждания в онлайн общности, в които те сами разпространяват и споделят информация и насоки по различни теми, свързани с технологиите е показателно в България. Много често най-напредналите хора, действащи като доброволни неформални обучители на по-малко знаещи лица с увреждания. Именно тези с повече опит могат да участват в превръщането им в дигитални шампиони за интернет включване.

2.6.2 Обучители/преподаватели в системата на ПОО

Всички анкетираните са заявили, че споделят информация и търсят насоки чрез контакти лице в лице и по време на срещите на персонала.

В България специалистите обикновено обменят информация и търсят помощ и насоки чрез вътрешни дейности като интервизия или дейности по надзор.

Други средства за комуникация, които преобладават са телефон и Skype.

Важно е да се спомене, че никой не е посочил опцията "ателиета / семинари / конференции", което означава, че е налице силна необходимост от организиране на такива мероприятия с цел повишаване на осведомеността към цифрови технологии (особено помощни такива).

Като аспекти, които могат да повлияят на тяхното участие в такива дейности са желанието им да имат по-големи възможности за комуникация и сътрудничество с връстници (79%), както и да станат членове на партньорски общности (68%) и да им се предоставят повече възможности за споделяне на мнение с други като платформа DICE общност, форуми, блогове и т.н.

Друг вариант е подчертано желанието на респондентите да се използват най-добрите практики (казуси) за успешни хора с увреждания, които могат да служат като модел за подражание на техните клиенти.

2.6.3 Работодатели

80% от анкетираните са заявили, че споделят информация по време на срещите на персонала. Важно е да се подчертае приликата с изследването за обучители на ПОО и масовите педагози, където никой не е посочил опцията "ателиета /

семинари / конференции", което означава, че е налице силна необходимост от организиране на такива мероприятия с цел повишаване на осведомеността към цифрови технологии (особено помощни такива).

Както аспекти, които могат да повлияят на тяхното участие в такива дейности на посочения са: продължителност (90%); привлекателността на материалите (80%); формат (80%) и подкрепа по време, на и след дейността (60%).

Работодателите, участващи в изследването участват в съюзи на работодателите, където за съжаление нямат достъп до специализирани обучения напр. по въпросите на хората с увреждания. Темите от област увреждания често са пренебрегвани от споменатите съюзи. Един пример за неформална мрежа, специализирана за хората с увреждания е Българска социална мрежа работодателите (SEN) регистриран като колективна търговска марка в Българското Патентно ведомство. Членовете на мрежата имат достъп до подкрепа и специализирана информация по теми, свързани с включването на хората с увреждания, както в социален и професионален аспект. За съжаление това е един пример, който можем да дадем от Българската действителност.

2.6.4 НПО на/за хора с увреждания

95% от НПО съобщават, че те споделят информация относно помощните технологии с другите. Те използват следните канали:

- 100% пряк контакт;
- 90% чрез Facebook и други социални мрежи.
- Никой от тях не е посочил Twitter или собствен блог.

С течение на дискусиите, проведени по време на фокус групите, наблюдаваме интересен случай - НПО са склонни да бъдат членове на представителни организации, където те имат възможност да обменят опит и добри практики. Въпреки това по-голямата част от тях не са склонни да предадат своите практики, тъй като се конкурират с други подобни на техните организации. Конкуренцията между организациите е доста интензивна, тъй като те са в "борба" за ограниченото финансиране от страна на държавата. Като се има предвид това обстоятелство можем да заключим, че DICE проект има потенциал да допринесе за засилване на сътрудничеството между неправителствените организации чрез създаването на онлайн партньорска общност, чрез която неправителствените организации могат да споделят интелектуални ресурси.

3 Заключение и препоръки

Хората с увреждания заключават, че използването на съвременни цифрови технологии е от съществено значение за тях. Те искат да бъдат свързани с връстници, които могат да им помагат как да боравят с технологиите (особено за начинаещи лица). Възможността за комуникация и сътрудничество с връстниците е един от основните мотиви за участие в обучителни дейности. Ние може да се заключим, че прекият контакт с връстниците насърчава и помага на обучението на тези лица.

Доброволни партньорски мрежи възникват често сред хората с увреждания, но определено има нужда от подобряване на такива по отношение на обучители/педагози, работодатели и неправителствени организации. Взаимодействието е от решаващо значение за решаване на техните проблеми и засилване на социалното включване.

Друго важно заключение е, че всички респонденти от различните целеви групи изискват възможност за потребителски генерирано съдържание, особено от хората, които споделят техните ситуации и нужди.

Обучители са често след хората с увреждания със своите знания на технологиите. Хората с увреждания се възползват от новите устройства (таблети, смартфони) и социалните медии, колкото останалото население. Използването на социални медии е ценен метод за партньорска подкрепа, но към момента не са част от структурирани работни практики.

Препоръчително е, DigiPlace4All да бъде домакин на онлайн комуникация чрез въпроси и отговори в реално време (Q & A) по избрани теми веднъж седмично / месечно.

Интересно предложение е DigiPlace4All да се разработи програма за преход на обучаеми с увреждания към системата на ПОО чрез план за партньорско подпомагане.

Сред всички целеви групи има силно желание за висококачествен дизайн на информационни материали чрез използване на видео клипове и електронни наръчници, като това избягва твърде много текст, а може да го замени с интерактивност и символни изображения и др. Платформата Digiplace4all е необходимо да бъде лесна за навигиране и да предоставя полезна, практическа и добре структурирана информация и подкрепа по отношение на съвременните масови и помощни технологии до колкото е възможно.